

Rhetorik III

Zielgerichtete Gesprächsführung in der BR-Rolle

Dieses Seminar setzt den Besuch vorausgegangener Rhetorik-Trainings voraus. Bei diesem Trainings-Seminar arbeiten wir vor allem an aktuellen Fällen aus der Praxis der TeilnehmerInnen

Themen im Seminar:

- Die 3-Schritte Strategie im Problemgespräch – Gesprächsphasen
- Das Konzept des inneren Teams für die Problemlösung
- Gesprächsführung und Transaktionsanalyse
- Das Konzept des inneren Teams für die Entscheidungsformulierung
- Konfliktgespräch und Mediation
- Beratungsgespräche im Rahmen von Krisensituationen
- Der Änderungsdialog

Das Seminar richtet sich an Betriebsratsmitglieder, Jugend- und AuszubildendenvertreterInnen, SchwerbehindertenvertreterInnen, die die Seminare Rhetorik I und Rhetorik II besucht haben.

Veranstaltungsort: Caritastagungszentrum Freiburg.

Das Seminar ist begrenzt auf 12 TeilnehmerInnen.

Seminartermin

OX24010 **03.10. – 08.10.2010**

Seminarkosten pro Seminarwoche: € 1124,85

Referent: Dr. Bernhard Pöter



Teilnahmebedingungen:

Anmeldung erfolgt über die Verwaltungsstellen. Die Teilnahme an den Seminaren erfolgt nach § 37.6 BetrVG, § 96.4 SGB IX

Fragen zu den Seminaren bitte an:

Dagmar Lund-Hansen

Telefon: 06052 89 156

email: dagmar lund-hansen@igmetall.de



IG Metall Bildungsstätten Lohr - Bad Orb

Würzburger Strasse 51

63619 Bad Orb

Telefon: 06052 89-0

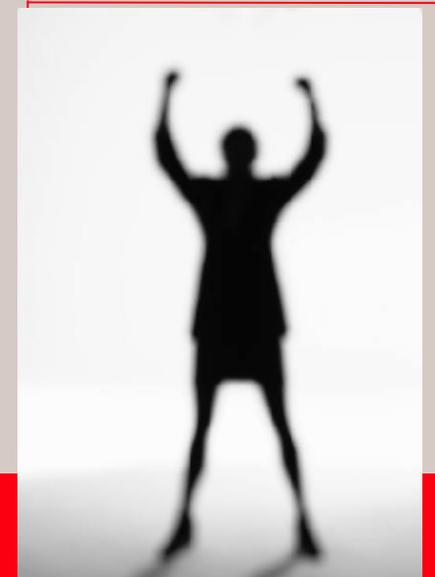
Telefax: 06052 89-152

Anreisebeschreibung siehe unter:

www2.igmetall.de/homepages/bs-bad-orb/anreise.html



Bildung & Beratung
Lohr - Bad Orb



Rhetorik

**Eine Weiterbildungsreihe für
Betriebsratsmitglieder**

**Ein Angebot der
IG Metall Bildungsstätten
Lohr - Bad Orb**

Rhetorik I

Rhetorik und Verhandlungsführung

Wovon hängt es ab, dass die Zuhörenden sich in den Bann ziehen lassen? Was an einer Rede erregt die Aufmerksamkeit der ZuhörerInnen – und was überzeugt sie letztendlich?

Und zum anderen: Wodurch führen Verhandlungen zum Erfolg?

Themen im Seminar:

- Redeplanung und Redeaufbau: das Fünf-Schritte-Konzept bei verschiedenen Redeanlässen und in unterschiedlichen betrieblichen Situationen
- Die Rede als Bühne – das szenische Konzept – Kontakt mit den Zuhörern; erweitern der eigenen Ausdrucksmöglichkeiten
- Das eigene Auftreten: Experimente mit dem bisherigen Stil – Überwindung der Redeangst
- Selbstbewusstsein in der Betriebsrats-Rolle: Umgang mit Erwartungen der Zuhörer und Klärung der eigenen Redeziele
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Verhandlungen auf sachlicher, dynamischer und zwischenmenschlicher Ebene
- Rahmenbedingungen: strukturelle Bedingungen im Betrieb und politische Möglichkeiten in Verhandlungssituationen, Umgang mit offenen und versteckten Angriffen
- Persönliche Stärken und Blockaden: den eigenen Stil entwickeln. Die eigenen Gefühle erkennen und kontrollieren lernen
- Körpersprache und nichtsprachliche Signale verstehen und nutzen

Seminartermine

OX00910	28.02. – 05.03.2010
OX01810	02.05. – 07.05.2010
OX02810	11.07. – 16.07.2010
OX03410	22.08. – 27.08.2010
OX13810	19.09. – 24.09.2010
OX04110	10.10. – 15.10.2010

Veranstaltungsort: Bildungsstätte Bad Orb

Das Seminar ist begrenzt auf 12 TeilnehmerInnen

Rhetorik II

Rhetorische Kommunikation in der Betriebsratsrolle – Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen

Zur täglichen Betriebsratsstätigkeit gehört es, Konflikte zu bearbeiten, zu verhandeln, Anregungen der Beschäftigten aufzugreifen und eigene Gestaltungsvorschläge in Beratungs- und Veränderungsprozesse einzubringen. Dies alles stellt hohe Anforderungen an die fachlichen, rhetorischen und kommunikativen Kompetenzen des Betriebsrates.

Wir greifen Erfahrungen der TeilnehmerInnen aus schwierigen Gesprächssituationen und Redeanlässen auf und trainieren gezielt das eigene Gesprächsverhalten. Zu den als schwierig erlebten betriebspolitischen Herausforderungen werden praktische Übungen durchgeführt, auch mit Videounterstützung, die unter rhetorischen, inhaltlichen und psychologischen Aspekten ausgewertet werden

Themen im Seminar:

- Gesprächsaufbau und Gesprächsverlauf: Steuerung und Ergebnissicherung
- Erfolgreicher Umgang mit Angriff, Verteidigung und Manipulation in Verhandlungen
- Psychologische Grundlagen der Gesprächsführung – Spannungen und deren Verarbeitung
- Beratung von Beschäftigten in schwierigen Situationen am Arbeitsplatz
- Klärungsgespräche und Vermittlung bei Konflikten im Betrieb
- Moderation von Diskussions- und Entscheidungsprozessen

Veranstaltungsort: Bildungsstätte Bad Orb

Das Seminar ist begrenzt auf 12 TeilnehmerInnen.

Das Seminar richtet sich an Betriebsratsmitglieder, Jugend- und AuszubildendenvertreterInnen, SchwerbehindertenvertreterInnen. Der vorherige Besuch des Seminars Rhetorik I ist erforderlich.

Seminartermine

OX00210	10.01. - 15.01.2010
OX12410	13.06. – 18.06.2010